**Памятка о преимуществах и порядке получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде**

**Преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде**

Раньше, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в учреждение с бумажными документами, отстоять очередь, пообщаться с сотрудником. Тееперь государство старается переводить такие услуги в электронную форму, чтобы граждане могли получить их быстро и просто.

Экономят время

Электронные госуслуги экономят время: какие-то из них Вы получаете полностью из дома, другие – в назначенное время без очереди.

Например, чтобы оплатить штраф ГИБДД, зайдите на портал госуслуг, введите данные автомобиля, и система покажет ваши штрафы. Оплатить их можно тут же на сайте. Это так же надежно, как в ГИБДД: деньги идут на счета в казначейство, а Вы получаете официальную квитанцию. Через несколько дней штраф снимают.

То же самое с налоговой и судебной задолженностями: Вы нажимаете кнопку на портале и система показывает результат. В ведомство идти не нужно.

По другим услугам Вы подаете заявку через интернет, а результат получаете лично. Ждать в очереди не придется: сотрудник ведомства примет Вас в назначенное время. Время можно выбрать и даже поменять в случае необходимости.

Держат в курсе и помогают исправлять ошибки

Если вы получаете госуслуги с помощью портала, вам не нужно проверять, все ли нормально: вы автоматически получаете сообщение, как только по вашему обращению будут изменения. Например, портал госуслуг сообщит Вам, когда Ваше заявление на загранпаспорт пройдет проверку, когда начнется изготовление паспорта и когда он будет готов.

Если что-то пойдет не так и в документах найдется ошибка, Вы тоже узнаете об этом первым: вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном приложении. Если ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале госуслуг. Если не хватает документов, отсканируйте и загрузите их здесь же.

И так со всеми услугами: каждый раз, когда статус заявления меняется, Вы получаете об этом уведомление, а если что-то не так – можете исправить ошибку. Так вы уверены, что все в порядке и с Вашим заявлением работают.